



# Grandes lignes de l'accord de Traitement conjoint de données personnelles ENGIE GPL et EDF-SEI

Le centre ENGIE-EDF-SEI en Corse met en œuvre une gestion mixte des services en profitant de la mutualisation des ressources entre le service public de l'électricité et celui du gaz.

Compte tenu des relations historiques, EDF-SEI et ENGIE GPL se sont dotés dès 2008 d'un système d'information commun destiné à assurer une gestion commune de l'ensemble de l'activité clientèle électricité et gaz au sein du centre ENGIE-EDF-SEI en Corse. Ce rapprochement implique un ou plusieurs traitement(s) conjoints de données personnelles au sens de la réglementation applicable, notamment le règlement UE 2016/679 (RGPD).

Les deux entités ont conclu un **Accord** ayant pour objet de **définir de manière transparente leurs obligations générales et respectives en tant que Responsables conjoints du Traitement** et ce, afin de répondre à l'obligation de l'article 13 et 26 du RGPD.

# Que dit l'Accord?

Le Traitement de vos Données Personnelles, notamment vos données d'identification, de consommation, de facturation et d'encaissement y compris les données bancaires, est défini conjointement par EDF SEI et ENGIE GPL, ci-après désignées « les Parties ». Les Parties se sont rapprochées pour conclure le présent Accord régissant leurs obligations à l'égard des traitements de vos Données Personnelles.

Les finalités de ce traitement conjoint sont la gestion de la facturation (souscription, cessation, régularisation) et de son administration (prix, taxes) ; la gestion des documents clients et à destination des clients (courriers) ; la gestion des relèves des consommations clients ; la gestion des interventions auprès de la clientèle (planification) ; la gestion des encaissements/décaissements, les échanges avec les organismes financiers et bancaires et le suivi de la situation financière des clients (y compris rééchelonnement de dettes, mécanismes de relance...). Les sous-finalités des Traitements conjoints de données sont les suivantes :

1. la mutualisation du système d'information ;
2. la simplification de la gestion des clients ayant souscrit un contrat gaz et un contrat électricité.

Chacune des Parties s'engage à respecter la réglementation en vigueur dans le cadre de l'Accord Conjoint et reconnaît avoir pleine et entière connaissance des obligations des Loi(s) de Protection des Données Personnelles et des recommandations de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL, qui s'applique à elle.

Le Traitement objet de l'Accord a pour fondement juridique l'exécution contractuelle tel que prévu à l'article 6.1.b) du règlement européen 2016/679 – RGPD.

## Les caractéristiques du Traitement sont les suivantes :

- **Catégories de Données Personnelles recueillies** : Données d'identité (nom, prénom, civilité, date de naissance), données de facturation (coordonnées bancaires), coordonnées (adresse, mail, n° téléphone), éventuellement, le rattachement à une organisation (raison sociale, et coordonnées professionnelles).
- **Personnes Concernées** : les consommateurs finaux ayant conclu un contrat de fourniture de gaz et/ou électricité avec une des Parties et/ou les Parties.
- **Durées de conservation des Données Personnelles** : Les Données Personnelles de contact et d'identité seront conservées pendant la durée d'exécution du contrat liant le consommateur final à l'une ou les deux Parties, ainsi que pendant 5 années après la fin de la relation contractuelle. Les Données Personnelles relatives aux consommations seront conservées pendant une durée de 3 ans à partir de la collecte puis elles seront supprimées. Les données de facturation et de paiement, économiques et financières seront conservées pendant 3 ans glissant en base active après édition de la facture, puis 4 ans en base archive avant suppression. Dans le cadre de l'ouverture d'un contentieux, les Données Personnelles seront conservées jusqu'à l'épuisement des voies de recours.
- **Destinataires des Données Personnelles** : Les données personnelles peuvent être transmises à leurs sous-traitants respectifs conformément à l'article 28 du RGPD, et le cas échéant, aux tiers autorisés au sens de l'article 4 (10) du RGPD.
- **Transferts hors EEE** : Les Parties conviennent que les Données Personnelles traitées dans le cadre du Traitement seront conservées à tout moment sur des infrastructures localisées au sein de l'EEE et s'engagent à ne pas déplacer en dehors de l'EEE les infrastructures sur lesquelles les Données Personnelles sont conservées.
- **Sécurité et confidentialité des Données Personnelles** : Les Parties s'engagent à mettre en œuvre les mesures de sécurité et de confidentialité adaptées et nécessaires à la conformité du traitement à la réglementation.
- **En cas de violation de données** : Les Parties s'engagent à s'en informer mutuellement et à mettre en œuvre la procédure coconstruite et conforme aux obligations issues du RGPD et proactive en termes de gestion de ladite violation afin de remédier et/ou limiter les impacts négatifs de l'incident sur votre vie privée.



## Vos droits sur vos Données Personnelles et les modalités de les exercer

Vous pouvez faire une demande d'exercice de vos droits (rectification, effacement, accès, opposition, limitation, portabilité) auprès d' EDF-SEI :

- En remplissant le formulaire dédié : [Mes droits sur mes données](#) ;

- En adressant un courriel électronique à l'adresse : [mesdonnees-corse@edf.fr](mailto:mesdonnees-corse@edf.fr) ;

- En adressant un courrier à l'adresse postale : Tour EDF - 20 place de la Défense - 92050 Paris La Défense Cedex – à l'attention du Délégué à la protection des données personnelles (DPO).

Vous pouvez faire une demande d'exercice de vos droits (rectification, effacement, accès, opposition, limitation, portabilité) auprès d' ENGIE GPL :

- En adressant un courriel électronique à l'adresse : [dpo@engie.com](mailto:dpo@engie.com) ou directement en remplissant le formulaire dédié en [en cliquant ici](#) ;

- En adressant un courrier à l'adresse postale : ENGIE SA, 1 - 2 place Samuel de Champlain - Faubourg de l'Arche - 92930 - Paris La Défense Cedex – France – à l'attention du Délégué à la protection des données personnelles (DPO).

Nous vous remercions de  
votre confiance.